

Số: /SGDDĐT-TTr

Đắk Nông, ngày

V/v triển khai tiếp nhận, phản ánh,  
kiến nghị thông qua ứng dụng Zalo  
của Thanh tra tỉnh Đắk Nông

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở,
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện;
- Trường THCS và THPT tư thục Trương Vĩnh Ký.

Thực hiện Công văn số 958/TTr-VP ngày 04/12/2020 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị thông qua ứng dụng Zalo của Thanh tra tỉnh Đắk Nông, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc, trung tâm GDNN-GDTX các huyện, trường THCS và THPT tư thục Trương Vĩnh Ký (sau đây gọi tắt là các đơn vị) thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Tuyên truyền kênh thông tin trên ứng dụng Zalo**

Thủ trưởng các đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền kênh thông tin trên ứng dụng Zalo tiếp nhận trực tiếp phản ánh, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp liên quan đến công tác quản lý nhà nước của ngành Thanh tra Đắk Nông và tình trạng những nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

**Tên tài khoản Zalo Official Account:** Thanh tra tỉnh Đắk Nông

### **2. Loại thông tin tiếp nhận**

- Thông tin phản ánh về các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.
- Thông tin phản ánh tiêu cực, sai phạm ở lĩnh vực quản lý nhà nước, quản lý công chức của ngành Thanh tra tỉnh Đắk Nông.
- Thông tin về những góp ý và hiến kế mang tính xây dựng cho ngành Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

### **3. Cách tiếp cận kênh thông tin**

Cán bộ, công chức, viên chức, người dân sử dụng thiết bị di động thông minh (điện thoại, máy tính bảng) có kết nối Internet và đã cài đặt ứng dụng Zalo

thực hiện tìm kiếm với từ khóa “Thanh tra tỉnh Đắk Nông”, sau đó chọn “Quan tâm” để có thể tương tác trực tiếp với Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

#### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin**

Tất cả thời điểm trong ngày (kể cả ngày nghỉ).

#### **5. Về bảo mật thông tin**

Người cung cấp thông tin được bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trừ trường hợp người cung cấp thông tin tự tiết lộ; trường hợp người cung cấp thông tin yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp, thì Thanh tra tỉnh thông báo cho người cung cấp thông tin biết theo quy định của pháp luật.

Các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, TTr. (H).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thanh Hải**